

Die Umfrageergebnisse und die Stellungnahme der Bücherei zu den Verbesserungsvorschlägen

Wir freuen uns, dass große Zufriedenheit mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern herrscht und auch unser Angebot überwiegend positiv bewertet wird. Vielen Dank für diese Rückmeldungen!

Wir bedanken uns aber auch für die Anregungen, die uns erreicht haben:

Etwas mehr als die Hälfte wünscht sich das Angebot von E-Books.

Mehrfach wurde genannt, dass Online-Verlängerung und -reservierung möglich sein sollte. Das ist bereits möglich über die Homepage der Bücherei: www.buecherei-lauffen.de. Dort können über den Medienkatalog Medien reserviert oder über das persönliche Nutzerkonto die ausgeliehenen Medien per automatisierter Mail verlängert werden.

Gewünscht werden noch mehr Medien in verschiedenen Bereichen: Bestseller, Bücher für Kinder, Reisebücher, Bücher zu Musik und Philosophie, Bücher auf Türkisch, Hörbücher. Wir werden in unserem Einkaufsteam besprechen, wie wir den zur Verfügung stehenden Etat entsprechend einsetzen.

Bei Filmkäufen besteht der Grundsatz, dass wir hauptsächlich Literaturverfilmungen anschaffen, aber auch andere, eher hochwertige Filme. Eine Videothek werden wir nicht ersetzen können, dafür ist der Filmmarkt einfach zu umfangreich. Deshalb werden wir hier immer ein etwas schmaleres Angebot haben. Einzelne Vorschläge nehmen wir aber gern entgegen.

Auch andere Medienwünsche können gerne mitgeteilt werden, wir bitten aber um Verständnis, dass über Kauf oder Nicht-Kauf vom jeweiligen Verantwortlichen des Einkaufsteams entschieden wird.

Zum Verfahren der Hörbuch-Ausleihe werden wir mit anderen Büchereien sprechen – welche anderen Methoden gibt es, vierteilige Medien praktisch und sicher zu verleihen.

Eine Ausdehnung der Öffnungszeiten wäre sicher eine schöne Sache, aber da wir nach wie vor hauptsächlich ehrenamtlich arbeiten, ist das mit großem organisatorischen Aufwand und viel Idealismus der Beteiligten verbunden. Hier kommen wir leider an eine Grenze – vorläufig.